

Simply Human

NARIM CONGRES 2024 WIST EMOTIES LOS TE MAKEN

Het waren lange rijen voor de parkeergarage bij Corpus in Leiden. Binnen was de rij daarentegen vrij kort. Avatars zorgden ervoor dat de deelnemers aan het NARIM Congres 2024 snel zelf hun badge maakten en zich naar de centrale ontvangsthall begaven. Daar hoefde ook niemand op zijn gebak te wachten, want robots zoefden met schalen vol lekkernijen tussen de deelnemers door.



Ook in de zaal was het even wennen. Aanvankelijk had dagvoorzitter Nancy Rademaker een gemakkelijke taak. Futurist Christian Kromme, de eerste spreker van de dag, werd namelijk niet door Nancy aangekondigd, maar door Dancy, haar avatar die op het grote scherm verscheen.

KEYNOTE SPEAKER FUTURIST CHRISTIAN KROMME

Christian had een zeer boeiend, maar ook wel een beetje angstaanjagend verhaal. "Nog niet zo heel lang geleden leefden we in een stabiele en voorspelbare wereld. Een wereld die voor verzekeraars heel fijn was, toen al die modellen nog klopten en veranderingen eigenlijk maar heel langzaam gebeurden. Sommige veranderingen hadden soms meerdere generaties nodig om tot effect te komen. Dat was prima: we konden anticiperen op wat er komen ging. Maar vandaag de dag leven we in een wereld die onvoorspelbaar en onstabiel is geworden. Waar veranderingen niet meer op lokaal, maar op globaal niveau plaatsvinden. En die veranderingen hebben soms nog maar weken, dagen of uren nodig. Die veranderingen gaan steeds sneller door allerlei exponentiële technologie die op ons afkomt, zoals robotica, the Internet of

Things en blockchaintechnologie. Allemaal nieuwe technologieën die samengaan en elkaar beginnen te versterken. En daarin worden ze nog onvoorspelbaarder. Hoe ze zich gaan gedragen? Dat is dus de grote vraag."

Gaan wij dan met z'n allen onze banen kwijtraken? Als je Christian mag geloven komt er namelijk een tsunami van digitalisering en automatisering op ons af, die in heel hoog tempo voor disruptie zal zorgen.



Christian vertelde dat hij een techbedrijf heeft gehad dat hij noodzaak moest verkopen, omdat zijn dochter ziek werd. Hij wilde al zijn tijd stoppen in het zoeken naar een oplossing voor haar ziekte. En die was er. Zijn dochter is inmiddels 13 en gezond. Christian kwam er tijdens die zoektocht als het ware achter hoe de natuur en het lichaam gebruikt kunnen worden als blauwdruk voor herstel. Christian ontdekte een patroon. Hij legde uit hoe wij mensen in elkaar steken en dat datzelfde patroon terug te zien is in onze samenleving.

"Cellen zijn door zeven grote, destructieve golven gegaan en daar gaan wij als samenleving ook doorheen. Waar het op neerkomt is dat

er parallellen te zien zijn tussen biologie en de samenleving, en dat we die kennis kunnen gebruiken om te snappen hoe de wereld werkt. We hoeven niet bang te zijn voor wat er op ons afkomt. We kunnen het namelijk toch niet vermijden: omarm het en zorg dat je er je voordeel mee doet. Eén ding is zeker: wat wij kunnen, met al onze emoties en creativiteit, dat kan AI niet. Dat maakt ons menselijk en dat maakt ons sterk."

HET MENSELIJKE ELEMENT

De avatars waren tijdens de lunch al vervangen door echte mensen. Na de lunch vonden in de diverse lichaamsdelen van Corpus de workshops plaats, georganiseerd door de sponsors van het congres. Mooi om te zien dat alle workshops aansloten op het thema 'Simply Human' en pasten bij het lichaamsdeel waar de workshop in plaatsvond, variërend van een verrassende tasting in de mond, een workshop in het oor waar goed geluisterd moest worden tot een workshop waar mensen blind moesten vertrouwen op hun zintuigen.

Na de workshops en een pauze ging het plenaire programma verder. Voorzitter Albert van Haastrecht werd door Nancy op het podium uitgenodigd, evenals drie leden van Young Insurance. Die middag vond ook de uitreiking van de NARIM Young Risk Manager Scholarship Award plaats. Deze werd uitgereikt door Alex van den Doel, Managing Director van Aon Global Risk Consulting. Daarnaast werd de NARIM Award 2024 door Lea Lelijveld van Cingelshouck uitgereikt. Yelani Rojas Morales, claimsmanager bij AkzoNobel, nam de eerste Award in ontvangst. Pim Moerman, Head of Insurance & Risk Management van Royal Philips, ging met de NARIM Award naar huis.

MET VOLLE ENERGIE VERDER

Het programma leek op zijn eind te lopen, maar niets was minder waar. Deelnemers hadden niet voor niets ieder een koptelefoon uitgereikt gekregen. Doortje en Annelies van Energy Up zorgden eerst voor wat rust en ontspanning, waarna ze de zaal flink in beweging kregen. Stuipterend van de gelukshormonen gingen de deelnemers aan de borrel. Bestuurslid en tevens lid van de congrescommissie Hanneke van Oss (Department Head Insurance bij Bluewater Energy Services B.V.): "Zo leuk om te zien hoe de Engelssprekenden via hun eigen headset door tolken verteld werd wat er van ze verlangd werd en dat ook zij zo enthousiast meededen. Ik vond de locatie waanzinnig, zeker in combinatie met het thema. De hele dag was één grote afwisseling van serieuze momenten, lachen, bewegen en aan het eind, als klap op de vuurpijl, de energizer. In één woord geweldig!" Karina Broersen (Manager Verzekeringen bij VGA Verzekeringen, Gemeente Amsterdam), het tweede bestuurslid dat deel uitmaakt van de congrescommissie, vult aan: "Wat het grootste compliment is dat we steeds terugkrijgen? Dat mensen enthousiast zijn. Ze vonden de locatie geweldig. Het thema paste helemaal binnen de locatie. De opzet van de dag klopte.

Christian was echt fantastisch. De beste spreker ooit, zeggen velen. De workshops zijn goed door de diverse sponsors opgepakt. Verrassend hoe creatief zij geweest zijn. Ze hebben zich stuk voor stuk aan de opdracht gehouden door een workshop te bedenken die past bij het thema 'Simply Human' en bij het lichaamsdeel dat hen toegewezen was."



VOL VERTROUWEN DE TOEKOMST IN

NARIM-voorzitter Albert van Haastrecht (Corporate Insurance Manager bij Ballast Nedam N.V.) was erg onder de indruk van de jonge professionals. "Ik vind het geweldig om te ontdekken hoe jonge insurance professionals zo makkelijk voor een zaal met honderden mensen op een podium staan en hun verhaal vertellen. Ook nog eens in keurig Engels. Saillant detail is dat jonge professional Eda is geworven naar aanleiding van opmerkingen die op een vorig congres gemaakt zijn. Kijk ook naar Yelani. Ik zie een internationalisering van de insurance markt. Er komen steeds meer jonge, niet-Nederlands sprekende insurancemanagers bij. Als ik zie hoe de jeugd het doet, zie ik de toekomst voor de verzekeringswereld met vertrouwen tegemoet."

NARIM heeft weer een topdag neergezet! Het programma, de passende locatie, de geweldige sprekers en de afwisseling tussen serieus en plezier. Het had niet beter gekund. Mooi om te zien hoeveel verbinding er is tussen al die mensen. Werkelijk niemand staat op zo'n dag moederziel alleen. En dat terwijl er weer meer deelnemers waren dan vorig jaar. Dat bewijst maar weer hoeveel behoefte de markt heeft om elkaar te ontmoeten, te zien en te spreken. Simply Human. <

